

# *Kvalitetspolicy i Kulleborngruppen*

---

**Vårt mål är nöjda kunder.  
Vi strävar därför efter att uppfylla  
kundernas förväntningar på oss.**



**Vi ska därför:**

- **Ta hänsyn till förväntningar på alla delar av vår verksamhet, som till exempel orderhantering, produktkvalitet, packning, leveranstider, teknisk dokumentation och personliga kontakter med våra kunder.**
- **Ge våra leverantörer goda förutsättningar att uppfylla våra förväntningar**
- \* **Låta alla i Kulleborngruppen känna att vi påverkar kundernas syn på oss som leverantör.**
- \* **Lära av våra misstag.**



Ullared, 10-06-09

Pernilla Kulleborn